

KLINIKKENS VIRKSOMHEDSGRUNDLAG

1. IDEGRUNDLAG

Lægeløftet: Jeg vil efter bedste evne anvende mine kundskaber til gavn for samfundet og mine medmennesker, behandle alle lige, overholde min tavshedspligt, og opdatere mine kundskaber. Jeg vil ydermere efter bedste evne gøre mig bekendt med og nøje efterleve de for mig og mit fag gældende anordninger og bestemmelser

Klinikken primære samarbejdspartnere er de praktiserende læger, som viser klinikken den tillid at henvise deres patienter hertil. Klinikken har desuden et nært samarbejde med andre speciallæger, både i praksissektoren og i hospitalssektoren. Klinikken tilstræber både et højt lægefagligt niveau og et højt sikkerhedsniveau. Midlerne er stadig opdatering og modernisering ved efteruddannelse, fagligt og fagpolitisk engagement, moderne udstyr, et bredt ydelsesregister og kvalitetssikring ved nedskrevne, efterprøvede, opdaterede procedurer.

Klinikken prioriterer korte ventetider. Specielt gælder dette for patienter med akut behov. Klinikken lægger vægt på klar kommunikation via en fyldig, opdateret hjemmeside, skriftlige patientinformationer og hyppig orientering af henvissende læge.

2. ORGANISATION

Klinikken drives som et ApS med CVR-nr: 30710010. Lokationsnummer: 5790001990114.

Klinikken har handicapvenlig adgang samt handicap-toilet. Der er desuden handicap-parkering ud for indgangen til klinikken. Der er desuden et legehjørne for mindre børn.

Der er lagt vægt på kvalitet både fagligt, men også indretningsmæssigt. Klinikken har blandt andet en række malerier med både et livsbekræftende farvesprog og med rene, beroligende billedkompositioner.

Klinikken er udstyret med 2 fuldt udstyrede undersøgelsesrum herunder udstyr til anæstesi samt el-kirurgi med tilhørende lovpligtig punktudsugning. Indemiljøet styres af et centralt ventilationsanlæg. Der er desuden indrettet et stort lydtrum til høreprøver med adgang for kørestole.

Klinikken holder som hovedregel åben 5 dage om ugen. Åbningstider: To dage kl. 07.30-17.30, en dag kl. 08.20-15.30 og to dage kl. 08.20-14.30. Tidsbestilling foretages enten telefonisk eller elektronisk via et link til "Aftalebogen.dk" i kontakt-boksen klinikken hjemmeside www.oerelaegerne.dk (www.oerelaegerne.dk). Påmindelse udsendes via e-mail og/eller SMS en hverdag før konsultationen. Der kan opkræves et gebyr på 250 kr. ved udeblivelse uden afbud dagen før.

Der er generelt afsat 10 min til en konsultation. For visse undersøgelser og behandlinger afsættes dog 20 min eller mere. Klinikken tilbyder de fleste ydelser i ydelseskataloget for Ørelægehjælp. Hver anden uge afsættes en dag til operative indgreb i fuld bedøvelse (generel anæstesi).

3. KLINIKKENS MEDARBEJDERE

Klinikken medarbejdere er en væsentlig værdi for klinikken og de besidder de kvaliteter, som kendetegner dygtige medarbejdere i en ambitiøs øre-næse-halspraksis for eks. empati, engagement, ansvarlighed, initiativ og selvstændighed. Medarbejderne varetager en række undersøgelser og behandlinger, herunder høreprøver, allergitests, behandling af ørestensvimmelhed, fjernelse af tråde mm.

4. KERNEYDELSER

Der henvises til beskrivelsen af de enkelte ydelser på hjemmesidens forside.

5. HJEMMESIDE

Opbygningen af klinikken hjemmeside er tilstræbt at være enkel og umiddelbart overskuelig, hvorved den skal understøtte målsætningen om klar, entydig og fyldig kommunikation. På hjemmesiden finder man også alle klinikken skriftlige patientinformationer.

6. EFTERUDDANNELSE

Efteruddannelsen andrager mindst 5 dage pr år, f.eks. DSOHH's Årsmøde, DØNHO's formøde, danske og internationale kongresser og kvalitetsarbejde m.m.

7. FORSKNING

Klinikken er forskningsaktiv, Forventer publikation af en artikel om langtidresultater (25 år) af drænbehandling.

8. MODERNISERING

Klinikken lægger vægt på løbende opdatering og modernisering af udstyr, procedurer og patientforløb.

9. FAGPOLITISK ENGAGEMENT

Klinikken lægger vægt på fagpolitisk engagement. Mikkel Holmelund er næstformand i Foreningen af Praktiserende Speciallægers bestyrelse (FAPS), hvor han har plads i flere udvalg. Han er blandt andet formand for Forhandlingsudvalget, som forhandler overenskomster med Danske Regioner (RLTN). Han er desuden medlem af Danske Øre-Næse-Halslægers Organisations bestyrelse (DØNHO) og har i en 4-årig periode fungeret som formand. Han har gennem 10 år arrangeret årskurser for klinikpersonale. Pga. stort fagpolitisk engagement har klinikken med Region Hovedstadens tilladelse, ansat speciallæge Ulla Sørensen som 'assisterende speciallæge'. Ulla Sørensen drev indtil den 1. april 2011, speciallægepraksis i Birkerød.

Mikkel Holmelund
Helsingør den 27.12.2011
Ver. 2

Om den organisatoriske enhed	
Enhedens navn	Mikkel Holmelund
Enheden er ejet af eller underlagt af	Øre-Næse-Halsklinikken Øresund
SOR-kode	449531000016007
Gældende fra	01-01-2012
Senest opdateret	22-12-2011
Dato for enhedens ophør	
Ydernummer	082325
Enhedens geografiske lokalisation	ingen
Enhedens adresser	
Postadresse	Strandgade 64, ST. sal, 3000 Helsingør KK:217 VK:8172 Region Hovedstaden Vis på kort
Postadresse status	Arvet fra ovenstående enhed
Besøgsadresse	Strandgade 64, ST. sal, 3000 Helsingør KK:217 VK:8172 Region Hovedstaden Vis på kort
Besøgsadresse status	Arvet fra postadresse
Aktivitetsadresse	Strandgade 64, ST. sal, 3000 Helsingør KK:217 VK:8172 Region Hovedstaden Vis på kort
Aktivitetsadresse status	Arvet fra besøgsadresse
E-mail	linikken@oerelaegerne.dk
Hjemmeside	www.oerelaegerne.dk
Telefon	49201252
Fax	49201253
Virtuel adresse status	Arvet fra ovenstående enhed
Enhedens specialer	
Hovedspeciale	oto-rhino-laryngologi
Lokationsoplysninger	
Lokationsnummer	5790001990114
Region	Region Hovedstaden
EDB-system	PLC A-Data
System leverandør	A-Data
Netoperatør	Evenex