

**KVIS**

KVALITETSUDVIKLING I  
SPECIALLÆGEPRAKSIS

PILOTUNDERSØGELSE AF PATIENTOPLEVET  
KVALITET I SPECIALLÆGEPRAKSIS – 2009

# Hvordan oplever patienterne din praksis?

SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE  
BLANDT DINE PATIENTER

DANSKE  
REGIONER



**FAS**

Center for Kvalitetsudvikling,  
Region Midtjylland  
på vegne af KVIS:  
Danske Regioner og  
Foreningen af Speciallæger

**Denne rapport er udarbejdet til**

**Speciallæge Mikkel Holmelund**

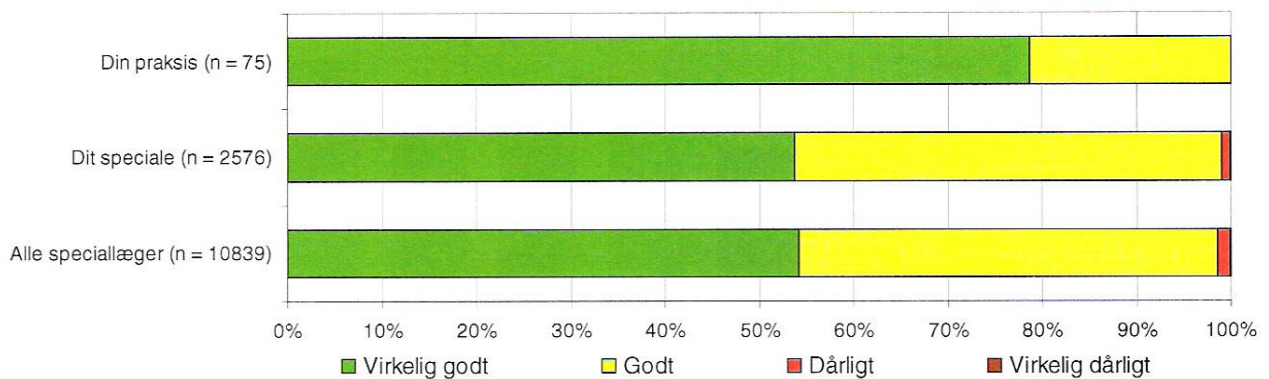
## 5 Resultater i undersøgelsen

I det følgende afsnit får du præsenteret et billede af, hvordan dine patienter oplever det samlede indtryk af deres besøg i din praksis. Herefter får du en tilbagemelding på samtlige spørgsmål opdelt efter temaerne i undersøgelsen. I bilag 1 finder du spørgeskemaet, som danner udgangspunkt for undersøgelsen, og bilag 5 viser, hvordan dine patienters svar er fordelt for forskellige baggrundskarakteristika som eksempelvis køn, alder og antal besøg inden for det seneste år.

### 5.1 Samlet indtryk

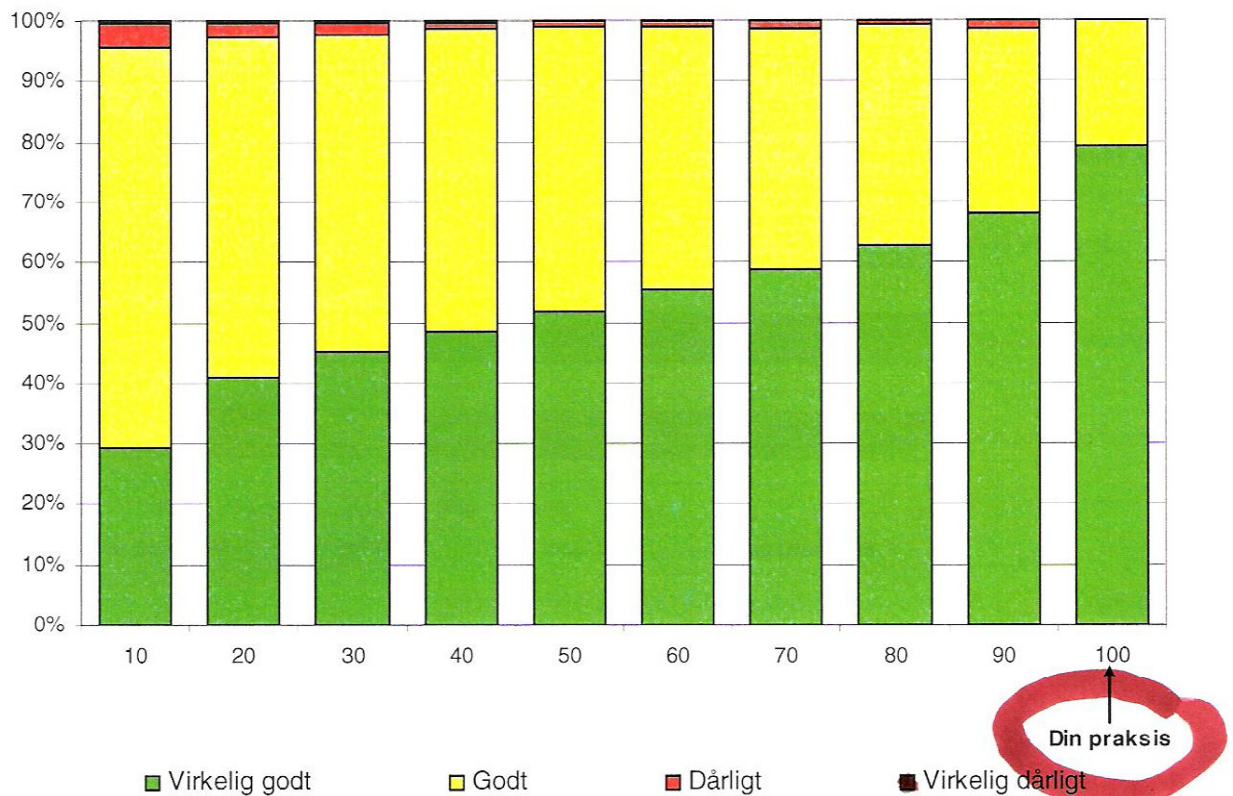
Dine patienter har sidst i spørgeskemaet besvaret et spørgsmål om deres samlede indtryk af din praksis. Figur 3 viser svarfordelingen for henholdsvis dine patienter, læger inden for dit speciale og alle læger i undersøgelsen. Du finder de overordnede kommentarer til din praksis i bilag 6.1. I alt har 25 patient(er) noteret noget i kommentarfeltet til RIS, ROS eller GODE IDEER til din speciallægeklinik.

**Figur 3. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i speciallægeklinikken?**



I figur 4 kan du se, hvordan dine patienters svar fordeler sig i forhold til alle speciallæger i undersøgelsen på spørgsmålet om patienternes samlede indtryk af deres besøg i speciallægeklinikken. I figuren er speciallægerne i undersøgelsen inddelt i 10 lige store grupper efter andelen af patienter, der har svaret "Virkelig godt". Hver søjle repræsenterer gennemsnittet inden for den pågældende gruppe. Den første søjle i figur 4 viser således den gennemsnitlige svarfordeling blandt den tiendedel af lægerne i undersøgelsen, hvor færrest patienter svarede "Virkelig godt". Modsat viser søjlen længst mod højre den gennemsnitlige svarfordeling blandt den tiendedel af lægerne i undersøgelsen, hvor flest patienter har svaret "Virkelig godt". Din praksis placerer sig i den gruppe, hvor søjlen er markeret med en ↑ på x-aksen. Placeringen af din praksis i forhold til de øvrige speciallæger giver et fingerpeg på din praksis' placering.

**Figur 4. Din praksis' placering: Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i speciallægeklinikken?**



I forbindelse med det samlede indtryk blev patienterne også spurgt om de ville anbefale speciallægen til familie og venner. Figur 5 viser svarfordelingen for dette spørgsmål.

**Figur 5. Ville du anbefale speciallægen til familie og venner?**

